

オンライン面会について

【申し込み方法】

- ① 面会予約 ご希望日の前日までに電話で日時をご予約ください。
面会されるご家族様に制限はありません。
- ② 面会時間 1組様約10分程度です。
- ③ 開始時間 1日の予約を1組様までとさせていただきます。
(15時00分～15時10分)

【事前準備のお願い】

裏面でご確認ください。

【ご面会の方法】

- ① ご予約時間5分前くらいに高美園からご家族の「LINE」へお電話します。
- ② テレビ電話の接続完了後、画面越しの面会となります。
 - ※ 予定時刻に高美園からの電話に出られない場合には、予約時間内は何度かお電話させていただきます。
 - ※ 予定時刻内に電話に出でられない場合は、キャンセルとさせていただきます。改めて予約をお取り直しください。
- ③ オンライン面会中、画面が固まる、音声途切れるなどの不具合が生じる可能性があるため、職員が立ち会いをさせていただきます。

【ご了承いただきたいこと】

- ① 通話料はかかりませんが、インターネット通信にかかる料金が発生する場合があります。通信料はご家族様のご負担になります。
- ② 「LINE」アプリの操作方法についてはご説明させていただくことができません。
- ③ 施設のスケジュールや機器のトラブル、入所者様の状態によっては、面会が中止になる場合があります。

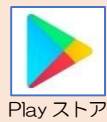
裏面へ



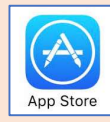
オンライン面会の方法

オンライン面会の事前準備

1. 事前にご家族様のスマートフォン・タブレットに LINE アプリをインストールして、設定等をお願いいたします



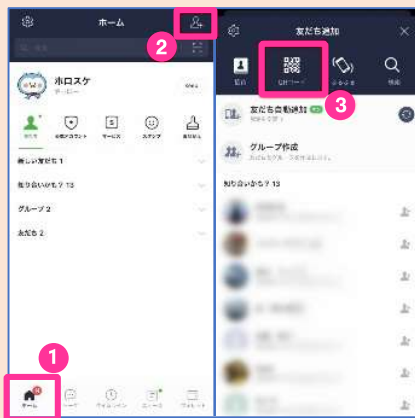
または



(アプリストアで「LINE」と検索してください)



2. ①→②→③の手順で下記の QR コードを読み取って高美園を友達追加してください



↑ スマホの画面です

面会用 LINE の QR コードです



これを読み取ってください
(読み取れない場合は高美園のホームページから読み取ってください)

3. 友達追加の後、高美園とのトーク画面（メッセージのやりとりができる画面）が出てきますので、**どなたのご家族様かわかるように高美園宛にメッセージを送信してください**
(続柄も併せて送信してください 例)「〇〇〇〇の長男の〇〇△△です」)
担当者が 8:30~17:30 の間に確認して、登録完了のメッセージを返信します
※ メッセージの返信が翌日以降になる場合があります

面会方法

1. 高美園へ電話をして、オンライン面会の予約をしてください
(LINE メッセージでは承ることができません)
2. オンライン面会当日の予約時間の直前になりましたら、高美園からビデオ通話の着信があります (つながらない場合、面会時間内に何度か発信させていただきます)
※ ビデオ通話にはインターネット通信が必要です (10分で51MB程度)

