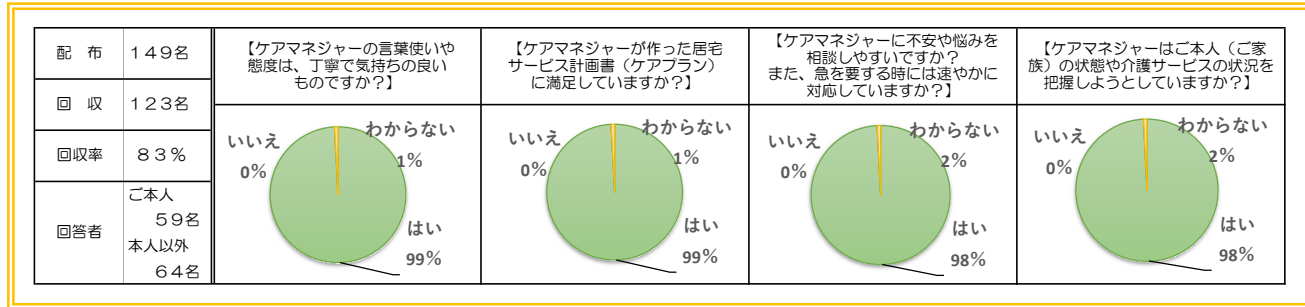


高美園在宅サービスアンケート調査結果について

令和4年度アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。ご利用者様・ご家族様から、多くのご回答・ご意見をいただくことができました。

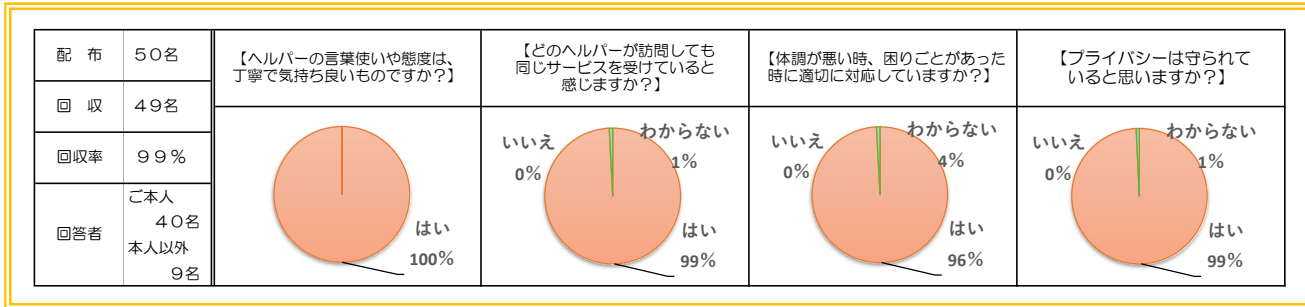
在宅サービス（居宅介護支援事業所・訪問介護事業所・通所介護事業所）をご利用いただいている方を対象に調査票を配布させていただきました。（令和4年11月時点）

居宅介護支援事業所



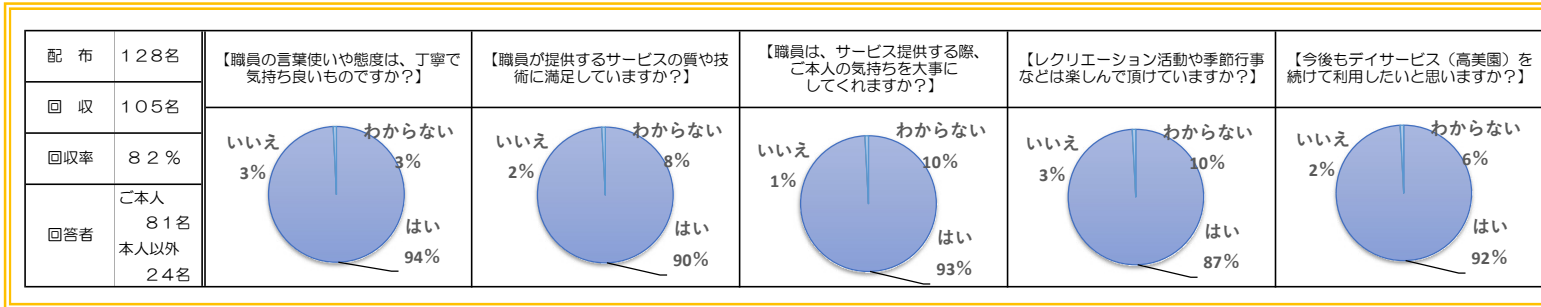
アンケートでは皆様から高い評価をいただくことができました。
また、多くの温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。
これに慢心することなく、より一層のサービス向上に努め、ご利用者様、ご家族様、そして地域の皆様から信頼される事業所を目指して努力して参ります。

訪問介護事業所



ご利用者様、ご家族様より感謝のお言葉を多くいただき、ヘルパー一同、大変嬉しく思っています。
また、「来られた時に名前を言ってほしい」とのご意見を頂き、援助前に名前を伝える事の大切さを再確認し、徹底して行うよう改善することができました。
今後ご利用者様に満足して頂けるサービスを提供できるよう取り組んで参ります。

通所介護事業所



アンケートの中で、高美園デイサービスを楽しく利用しているとの意見を多くいただき、職員も励みになっています。これからも楽しく利用していただけるよう、ご利用者一人一人の意見を大切にしながらサービスを提供させていただきたいと思えます。

今後も皆様からのご意見を参考に、ご満足いただけるサービスの提供が行えるよう職員一同頑張っていきたいと思えます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

高美園在宅サービス職員一同